

الرمز: إ ج 01	<p>دليل إجراءات علامة "مرحبا" لجودة الاستقبال</p>	<p>مكتبة العلاقات مع المواطن</p>
التاريخ: 12 مارس 2025		
الإصدار: 01		
صفحة: 1/1		

مكتبة العلاقات مع المواطن



مكتبة العلاقات مع المواطن

3 0 مارس 2026

التصرف في حال وقوع حادث

تمثل هذه الوثيقة دليلاً إجرائياً حول كيفية التدخل عند وقوع حادث.

في حال وقوع حادث، إليك الخطوات التي يجب اتباعها للمساهمة في إنقاذ الأرواح وتقليل الخسائر:

1. التصرف بسرعة وهدوء لضمان سلامة الجميع وتقديم المساعدة اللازمة وتذكّر أنّ الهدوء والتعاون هما المفتاح للتعامل الفعال في مثل هذه المواقف؛
2. تأمين مكان الحادث؛
3. الاتصال الفوري بالمسؤول المباشر وإبلاغه بالمعلومات الأساسية من قبيل: موقع الحادث وطبيعته...
4. الاتصال بأحد الأرقام التالية:
 - 197 : شرطة النجدة ؛
 - 198 : الحماية المدنية ؛
 - 190 : الوحدة الطبية المتنقلة للإسعاف والإنعاش SAMU.
5. تقديم الإسعافات الأولية في حال وجود مصابين ممّن له دراية بالإسعافات الأولية الأساسية مع تجنب تحريك المصابين إلا في حالات الخطر المباشر (مثل خطر الحريق أو الانفجار) ؛
6. مساعدة أعوان النجدة بتزويدهم بجميع المعلومات اللازمة عن الحادث واتباع تعليماتهم والابتعاد عن المكان إذا طلب ذلك لتسهيل عملهم.



اتباع هذه الخطوات، يمكنك من المساهمة في إنقاذ الأرواح وتقليل الخسائر عند وقوع حادث. تذكّر أنّ الهدوء والتعاون هما المفتاح للتعامل الفعال مع مثل هذه المواقف.