

## مخطّط أوقات الإزدحام وساعات الاستقبال بوزارة التربية

### مخطّط أوقات الإزدحام

### وساعات الاستقبال بوزارة التربية

في إطار تحسين جودة الخدمات وتيسير نفاذ المواطنين إلى مختلف المكاتب الاداريّة، تمّ إعداد هذا الجدول الذي يوضّح أوقات الذروة التي تشهدها فيها المؤسسة كثافة في الإقبال، وكذلك الفترات التي تكون فيها الحركة محدودة.

يهدف هذا المخطّط إلى تمكين المواطنين من اختيار أنسب الأوقات لإنجاز معاملاتهم في ظروف مريحة وسريعة، وتسهيل تنظيم العمل الداخلي بالمؤسسة.

- ويأتي هذا العمل في إطار الجهود المبذولة للحصول على علامة "مرجبا"، بما يعكس إلتزام المؤسسة بمعايير جودة الاستقبال، وحُسن التّواصل مع المواطن، وترسيخ قيم القرب والإصغاء والتّجاعة في تقديم الخدمات.

درجة الازدحام	النشاط	الفترة الزمنية
منخفضة	بداية العمل: استقبال محدود	من 8 س الى 9 س
مرتفعة (أوقات ذروة)	إقبال كثيف من المواطنين	من 9 س الى 11 س
متوسطة	نشاط مستقرّ ومتواصل	من 11 س الى 12 س
مرتفعة (ذروة ثانية)	نشاط متواصل ومرتفع	من 14 س الى 16 س
منخفضة	نهاية اليوم: استقبال محدود	من 16 س الى 17.30 س

### ملاحظات تنظيمية

**نحن دوما في خدمتكم**

ننصح المواطنين بالتّوجّه إلى المقرّ المركزي بوزارة التربية خلال الفترات ذات الازدحام المنخفض لتسهيل إجراءاتهم وتأمين أفضل الظروف لخدمتهم

يتمّ تحيين هذا الجدول دوريا وفق تطوّر نسق العمل وتدقّق المواطنين

مكتب العلاقات مع المواطن بوزارة التربية